

## **Les valeurs institutionnelles - ligne pédagogique**

L'analyse de pratique est un outil indispensable dans la vie de la garderie Mandarine.

Pour faire une analyse de pratique n'oublions pas la dimension de l'expériences personnelles avec toutes ses ramifications (éducation, croyances, valeurs, vécu...).

Pour arriver à une distance qui nous permet de se poser en tant que professionnel, la pratique réflexive est indissociable, donc à la garderie Mandarine cette démarche est une réalité au quotidien.

Nous nous inspirons également des outils de la PNL, de l'approche systémique, ainsi que toute nouvelle approche que nous pouvons découvrir au cours des diverses formations que chaque collaborateur et collaboratrice est amené (e) à suivre dans son parcours professionnel à la garderie Mandarine.

Notre but tend vers une diminution de l'espace entre les mots et les actes.

Le fil conducteur du travail fait à la nursery garderie Mandarine reste :

### **1 - Le respect**

Il est difficilement concevable de travailler sans le respect de l'enfant, de ses parents, de sa culture, de sa religion, sans le respect de soi, de ses collègues et de l'entreprise dans laquelle la profession est exercée. Travailler dans le respect n'est pas toujours facile. Il s'agit d'accepter la différence et composer avec. Evidemment chacun et chacune a le temps d'intégrer cette notion.

Cette première valeur acquise ouvre la porte pour travailler dans la transparence, le travail en équipe et le travail en partenariat avec les parents.

### **2 - La transparence**

Selon le petit Larousse, la transparence est une « parfaite accessibilité de l'information dans les domaines qui regardent l'opinion publique ». La transparence c'est informer, s'informer, communiquer. C'est pouvoir parler, essayer de comprendre ce qui se passe sans vouloir se protéger. Elle se vit à tous les niveaux de l'organigramme. La transparence est incluse dans le retour que nous nous devons de donner aux parents quant au déroulement de la journée pour l'enfant.

L'intégration et la mise en pratique de ce concept a tout naturellement des conséquences, telles que la confiance, la permission de faire des erreurs, la possibilité de surmonter des peurs, d'en parler et enfin un sens aigu des responsabilités. La pratique réflexive prend tout son sens à niveau.

### 3 - Le travail en équipe

Pour tendre vers une qualité de travail en équipe, il faut pouvoir compter sur :

- une étroite collaboration entre collègues
- une bienveillance entre collègues
- un personnel formé
- un budget suffisant.

En partant de pratique réflexive, du respect et de la transparence, le fondement d'une qualité de travail est déjà établi.

Les moyens qui permettent de tendre vers cette qualité sont le partage des richesses personnelles, des informations et de notre vécu. Une clarification de la connaissance des limites, des valeurs et des croyances de chacun et chacune.

Le plaisir est un aspect très important du travail. Il s'agit de se donner le temps, ainsi qu'à l'autre, de vivre et de comprendre les événements. Importance d'oser se donner le droit de vivre l'instant présent avec ses moments de peine et de joie. Grâce à la complémentarité dans la différence, le travail en équipe prend toute son importance. C'est souvent la peur et l'incompréhension qui sont facteurs de rejets et de résistances.

Nous utilisons des outils de la PNL et de l'analyse transactionnelle pour la résolution de conflit ou tout simplement pour la lecture des situations et répondre le mieux possible aux attentes de chacun et chacune.

La qualité du travail en équipe permet la perception d'un bien-être. Il en découle une bienveillance et **une écoute attentive** des besoins des enfants, des parents et des collègues. Il est important de vivre avec l'enfant et sa famille les moments de la vie. L'échange favorise la vie communautaire à la garderie.

Un esprit d'analyse est important pour comprendre les fonctionnements des différents partenaires grâce auxquels la nursery-garderie existe (les enfants, les familles, les éducateurs/trices, les entreprises, les institutions...).

### 4 - Le travail avec les parents

Il est évident que la place des parents est très importante. Les parents sont le lien entre l'enfant et la garderie. Un travail basé sur la confiance et le partage est indispensable pour le bien-être de l'enfant et de ses parents.

Mandarine est une garderie d'entreprises. Elle offre ainsi une prestation aux parents. Cela implique une grande ouverture d'esprit une grande flexibilité, beaucoup de compréhension, une capacité certaine d'adaptation le tout couronné d'une grande créativité.

La nursery-garderie Mandarine est également un lieu de partage et d'écoute offert aux parents. Le travail se fait dans un esprit de partenariat avec respect, confiance et liberté.

## **5 – La formation continue**

Il est important que chacun et chacune puisse au cours de l'année, suivre des cours de formation pour parfaire ses connaissances pour une meilleure approche professionnelle auprès des enfants et des parents. L'accent est également mis sur des cours qui invitent au développement personnel. En ayant une plus grande connaissance de soi, le professionnel de la petite enfance a plus d'atouts en main pour un travail social de qualité.

Nous mettons également l'accent sur des formations internes pour augmenter et consolider la part des dénominateurs communs.

## **6 - Conclusion**

Cet esprit de partenariat, d'écoute et d'évolution est possible avec la pratique réflexive. C'est une réalité que nous vivons à tous les niveaux de l'organigramme, qu'il s'agisse des entreprises, de la collaboration au niveau de l'équipe, du travail auprès des enfants ainsi qu' auprès des parents.

L'harmonie entre ces différentes valeurs doit permettre d'offrir aux enfants qui nous sont confiés un cadre sécurisant, un lieu pour stimuler leur éveil à la connaissance, leur amour pour la vie et leur confiance en eux-mêmes. Nous nous appliquons à respecter au mieux leur rythme, leur personnalité, leur identité. Nous mettons l'accent tout autant dans la prise en charge individuelle que collective pour l'accompagner durant son passage dans la garderie.

Les parents, les enfants, les éducateurs/trices ou toute autre personne en contact avec Mandarinne doivent bénéficier d'une qualité d'écoute et d'accueil permettant le partage et la confiance.