



## Gestion des conflits

Méthodologies professionnelles

16 périodes

### Liens avec le PEC :

- Favorise la communication au sein de l'équipe.
- Résout les situations conflictuelles au sein de l'équipe et sait solliciter les appuis nécessaires.
- Observe et influence la dynamique du groupe.
- Maîtrise la communication professionnelle verbale et non-verbale.

### Objectifs pédagogiques :

Au terme de cet enseignement, les étudiant-e-s sont capables de :

- Identifier les mécanismes qui provoquent les conflits (ce qui se passe en soi et dans ses rapports aux autres).
- Réfléchir aux interactions avec les autres et avec son environnement.
- Adopter un comportement efficace en situation conflictuelle en communiquant de façon adéquate, pertinente et structurante.